FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / FORMULÁŘ VÝMĚNA ZBOŽÍ

Zboží zasílá /doručí zákazník **na svoje náklady** na adresu níže uvedenou. Neposílejte na dobírku! Obvykle zákazníci zasílají prostřednictvím České pošty jako doporučenou zásilku nebo kurýra, pokud mají takovou možnost. Peníze vracíme na účet.

adresa ČR (zde zasílejte zboží) **DIAMOND GROUP, s.r.o.** **č. 430** **739 39 Lučina** **+420 720 070 070** **info@dg-shop.cz**	**nebo adresa Slovensko pouze poštou:** **ID 5752 FROGMAN s.r.o.** **DIAMOND GROUP, s.r.o.** **P.O.BOX 901** **Detaš. pracovisko - Sihoť** **911 01 Trenčín** **+420 576 013 970**	**nebo adresa PL:** **ID 5752 FROGMAN s.r.o.** **DIAMOND GROUP, s.r.o.** **Stawowa 91** **43-400 Cieszyn**	**nebo adresa DE:** **ID 5752 FROGMAN s.r.o.** **DIAMOND GROUP, s.r.o.** **TriloxxBoxx 73** **02763 Zittau**

Jméno a příjmení:

Ulice: PSČ a město:

Email: Telefon:

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (do 14 dnů od převzetí)

V internetovém obchodě jsem si objednal(a)

výrobek kód: cena:

výrobek kód: cena:

výrobek kód: cena:

Toto jsem od Vás obdržel(a) dne: číslo faktury:

Využívám svého zákonného práva a odstupuji od uzavřené kupní smlouvy týkající se výše uvedeného zboží. Zakoupené zboží vracím spolu s tímto dopisem na Vaší adresu. Lze vrátit jen část objednávky.

Částku: ..... vraťte v zákonné lhůtě na účet číslo Banka: .....

						-											/				

VÝMĚNA ZBOŽÍ (Vámi vrácené zboží vyměníme za jiné)

Mám zájem vrácené zboží vyměnit za :

výrobek kód: cena:

výrobek kód: cena:

výrobek kód: cena:

výrobek kód: cena:

Zboží lze vyměnit i způsobem, že si zakoupíte zboží **novou objednávkou** a za staré zboží si necháte **vrátit peníze** (viz odstoupení od smlouvy). Dostupnost zboží zjistíte na našem webu www.dg-shop.cz. Můžete vyměnit cokoliv za cokoliv i v jiné hodnotě. Můžete si zboží rezervovat: Uděláte objednávku a způsob přepravy zvolíte **VRACÍM ZBOŽÍ NA VÝMĚNU A TÍMTO SI REZERVUJI.**

V ..... dne: . . podpis: .....

Jestli k nám zásilka dorazila, sledujte pomocí sledovacího čísla Vaší zásilky. Odstoupení a výměny řešíme během 2-3 dnů. Pro vrácení peněz budeme emailem požadovat odsouhlasení čísla účtu. Dotazy zasílejte písemně na email, musíme si dohledat informace k zásilce a zjistit stav. I v našem zájmu je vyřešit Vaše zásilky výměn a odstoupení co nejrychleji.